

slash/work interaction design

&

Brannen

Building Usable Brands

Seminar

Qualitätssicherung durch Usability im Softwareentwicklungsprozess

Gute Qualität einer Software zeigt sich nicht nur in ihrer Funktionalität und Innovation. Im heutigen Marktumfeld ist die Integration von Usability und Design in den Produktentwicklungsprozess der langfristig entscheidende Erfolgsfaktor. In unserem Seminar vermitteln wir Ihnen die Grundlagen des User Centred Designs. Dies ist eine Methodik, welche garantiert, dass Ihr Softwareprodukt einfach bedienbar sein wird.

Sie werden die theoretischen Grundlagen zur benutzerfreundlichen Gestaltung lernen. Zudem zeigen wir Ihnen, wie zahlreiche Usability Werkzeuge und Techniken die Gestaltung von Interfaces erleichtern und optimieren.

Anhand konkreter Beispiele, Präsentation neuester Forschungsergebnisse und Besprechung Ihrer eigenen Software, erhalten die theoretischen Seminarinhalte direkten Praxisbezug. In zahlreichen Übungen können Sie das Gelernte im Team und mit den Experten diskutieren und erproben.

Am Ende des Seminars werden Sie Ihre Produkte und die der Mitbewerber mit anderen Augen sehen und Ihre Kundenanforderungen gezielter beachten können.

Die Inhalte

1. Der User Centred Design Prozess

Qualitätssicherung im Softwareentwicklungsprozess

- Einführung in den benutzerzentrierten Entwicklungsprozess (ISO DIN EN 13407)
- Verständnis von Context, Aufgabe, Benutzer und Umfeld im iterativen Phasenmodell
- Der User Centred Design Prozess als Teil des Softwareentwicklungsprozesses – wie lassen sich die beiden vereinen?
- Klassische Ergonomie versus Software Ergonomie
- Ergonomie unterschiedlicher Applikationstypen: Funktional / Content / Design

2. Usability und User Experience: Methoden und Werkzeuge

A) Theorie

- Was ist Usability bzw. Ergonomie?
- Wie ist Qualität mit Hilfe von Usability messbar?
- Richtlinien und Normen (insb. ISO 9241-11, ISO 9241-110)
- Definition von User Experience nach ISO 9241 210 – Bedienung der Software als Erfolgserlebnis

B) Praxis

- Usability Testmethoden (Review, Benutzertest, Interview)
- Ermittlung des Nutzungskontextes
- Nutzungsanforderungen spezifizieren und dokumentieren
- Abgleich Nutzungsanforderungen zum Systemkonzept/Software
- Interaction Design: Gestaltungsempfehlungen für allgemeine Interaktion, Benutzerführung, Menügestaltung, Eingabedialoge sowie insbesondere die Prinzipien der Dialoggestaltung von Benutzungsschnittstellen
- Konzepte und Abläufe visualisieren (Wireframes, Userflows, funktionale Spezifikationen)

3. Visualisierung für eine gute User Experience

- Design Konzeption: Zielgruppen und Anforderungsanalyse
- Funktionalität und Atmosphäre
- Wahrnehmungspsychologie: Form, Farbe, Fläche und Erscheinungsbild
- Informationsdarstellung, Icons, Buttons

Die Basis für die Seminartage bilden – außer den ISO-Normen – der DATECH Leitfaden für Usability und das Curriculum Mensch & Computer.

Referenten und Termine

Ihre Referenten – Experten mit Insiderwissen



Helma Töpfer ist Inhaberin von slash/work und arbeitet seit über 10 Jahren im Bereich Softwaresysteme, technische Produkte und interaktiven Medien. Sie ist aktives Mitglied der Usability Professionals Association und verfügt über ein profundes Wissen und Erfahrung in der konsequenten Umsetzung theoretischer Ansätze in die Praxis. Sie bekleidet immer wieder Lehraufträge an verschiedenen Hochschulen in Deutschland wie der Hochschule Coburg, Darmstadt, Furtwangen und der Universität Bremen.



Vera Brannen ist Managing Director von Brannen Usable Brands, einer Spezialagentur für User Experience Design und Usability für Software, Internet und Intranets. Sie ist aktives Mitglied der Usability Professionals Association und war in 2006/07 Vizepräsidentin des Deutschen Chapters. Mit Ihrer lebhaften, praxisorientierten Herangehensweise wird Ihnen Vera Brannen die Themen auf verständliche und eingängige Weise vermitteln. Profitieren Sie von ihrem umfassenden Praxiswissen aus 10 Jahren erfolgreicher Kundenprojekte.

An wen richtet sich das Seminar?

An Alle, die Software-Bedienoberflächen gestalten
IT-Projektleiter, Produktmanager, Entwicklungsleiter, Softwareentwickler

Erforderliche Vorkenntnisse: Keine

Methoden: Vortrag, Diskussion und praktische Übungen

Dauer: 1 Tag, 9:00 bis 16:30 Uhr

Termine

19.10.2009 München; Events over Munich, Dingolfinger Straße 7, 81673 München

20.10.2009 Frankfurt; IHK Frankfurt am Main, Börsenplatz 4, 60313 Frankfurt

27.10.2009 Zürich; Technopark Zürich, Technoparkstr. 1, 8005 Zürich

Kosten

Das Seminar kostet 890,- EUR bzw. 1500.00 CHF zzgl. MwSt bei max. 12 Teilnehmern. Firmen erhalten 10% ab dem zweiten und 20% ab dem vierten Teilnehmer. Der Teilnahmebeitrag beinhaltet u.a. die Tagungsunterlagen und die Seminarverpflegung (incl. Mittagessen).

Qualitätssicherung durch Usability im Softwareentwicklungsprozess

Anmeldung

Hiermit melde ich mich zu folgendem Kurs an:

- 19.10.2009 München
 20.10.2009 Frankfurt
 26.10.2009 Zürich

Persönliche Angaben:

Titel _____

Name _____

Position _____

Firma _____

Strasse _____

Postleitzahl _____

Stadt _____

Telefon _____

Fax _____

E-mail _____

Kommentar oder Anmerkungen zu dem Seminar:

Per Mail:

Für Frankfurt und München:

info@slash-work.de

Für Zürich

info@usablebrands.ch

Per Fax:

+4969-173097569

+4144-7931912

Telefonisch:

+4969-90430867

+4144-7931910

slash/work interaction design

Gluckstrasse 27 // 60318 Frankfurt am Main

www.slash-work.de

Brannen

Building Usable Brands

Gluckstrasse 27 // 60318 Frankfurt am Main
Technoparkstr. 1// 8005 Zürich

www.usablebrands.ch